



## EXDUCERE ONLINE

### TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS

**Versión: 1.0**

**Julio de 2026**

El presente documento establece los términos, condiciones y políticas que regulan la contratación, prestación y uso de los productos y servicios ofrecidos por EXDUCERE ONLINE, así como los derechos y obligaciones aplicables entre la empresa y sus clientes.

**Cuenca – Ecuador**

**2026**

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| 1. Aceptación de los Términos                                   | 4 |
| 2. Descripción de los Productos y Servicios                     | 4 |
| 3. Contratación de los Servicios                                | 4 |
| 4. Uso Aceptable                                                | 5 |
| 5. Facturación y Formas de Pago                                 | 5 |
| 6. Procesamiento de Pagos                                       | 6 |
| 7. Cancelaciones, Reembolsos y Garantías                        | 6 |
| 8. Precios, Tarifas y Renovaciones                              | 7 |
| 9. Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información | 7 |
| 10. Propiedad Intelectual                                       | 7 |
| 11. Limitación de Responsabilidad                               | 8 |
| 12. Terminación del Servicio                                    | 8 |
| 13. Modificaciones y Legislación Aplicable                      | 8 |
| 14. Contacto                                                    | 8 |

|                                                                        |          |
|------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Aceptación de los Términos</b>                                   | <b>4</b> |
| <b>2. Descripción de los Productos y Servicios</b>                     | <b>4</b> |
| <b>3. Contratación de los Servicios</b>                                | <b>4</b> |
| <b>4. Uso Aceptable</b>                                                | <b>5</b> |
| <b>5. Facturación y Formas de Pago</b>                                 | <b>5</b> |
| <b>6. Procesamiento de Pagos</b>                                       | <b>6</b> |
| <b>7. Cancelaciones, Reembolsos y Garantías</b>                        | <b>6</b> |
| <b>8. Precios, Tarifas y Renovaciones</b>                              | <b>7</b> |
| <b>9. Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información</b> | <b>7</b> |
| <b>10. Propiedad Intelectual</b>                                       | <b>7</b> |
| <b>11. Limitación de Responsabilidad</b>                               | <b>8</b> |
| <b>12. Terminación del Servicio</b>                                    | <b>8</b> |
| <b>13. Modificaciones y Legislación Aplicable</b>                      | <b>8</b> |
| <b>14. Contacto</b>                                                    | <b>8</b> |

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La contratación, utilización o acceso a cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por **EXDUCERE ONLINE CIA. LTDA.** (en adelante, **EXDUCERE ONLINE**) implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos, Condiciones y Políticas.

Cuando el Cliente actúe en representación de una institución, empresa u organización, declara contar con las facultades suficientes para obligarla conforme a estos términos.

En caso de existir un contrato, propuesta comercial, orden de compra o acuerdo específico suscrito entre las partes, dicho documento prevalecerá respecto de las condiciones particulares del servicio contratado.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

EXDUCERE ONLINE es una empresa especializada en el desarrollo, implementación y comercialización de soluciones tecnológicas dirigidas a instituciones públicas, privadas y organizaciones de diversos sectores.

Entre sus principales productos y servicios se incluyen, entre otros:

- Plataformas de gestión del aprendizaje (Moodle LMS).
- Soluciones de Software como Servicio (SaaS).
- Sistemas de Gestión Documental.
- Soluciones de supervisión de evaluaciones (QAWANA Proctoring).
- Desarrollo e implementación de software.
- Consultoría tecnológica.
- Capacitación y soporte técnico.
- Organización de congresos, seminarios, eventos académicos y tecnológicos, así como la comercialización de entradas para dichos eventos.
- Servicios de infraestructura tecnológica y computación en la nube.
- Integraciones con plataformas de terceros.
- Servicios de procesamiento de pagos electrónicos cuando formen parte del servicio contratado.

## 3. CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

La contratación podrá formalizarse mediante:

- Contratos.
- Propuestas comerciales.
- Cotizaciones aprobadas.

- Órdenes de compra.
- Aceptaciones electrónicas.
- Suscripciones.
- Cualquier otro medio que evidencie el acuerdo entre las partes.

La contratación se entenderá perfeccionada una vez que EXDUCERE ONLINE confirme la aceptación del servicio o reciba el pago correspondiente, según las condiciones acordadas.

Cuando el servicio requiera credenciales de acceso, el Cliente será responsable de la administración de los usuarios autorizados y de la confidencialidad de dichas credenciales.

## 4. USO ACEPTABLE

El Cliente y sus usuarios se comprometen a utilizar los productos y servicios únicamente para fines lícitos y de conformidad con la legislación vigente.

Se encuentra expresamente prohibido:

- Utilizar los servicios para actividades ilícitas o fraudulentas.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o información.
- Introducir virus, malware o cualquier código que comprometa la seguridad de los servicios.
- Alterar, copiar, descompilar o realizar ingeniería inversa sobre el software, salvo autorización expresa.
- Utilizar los servicios de manera que afecte su disponibilidad, integridad o seguridad.

El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión o terminación del servicio.

## 5. FACTURACIÓN Y FORMAS DE PAGO

Los productos y servicios serán facturados conforme a las condiciones establecidas en la propuesta comercial, contrato o documento equivalente.

Los pagos podrán efectuarse mediante:

- Transferencia bancaria.
- Depósito.
- Tarjeta de crédito o débito.
- Pasarelas de pago autorizadas.
- Otros medios aceptados por EXDUCERE ONLINE.

Los valores se expresarán en dólares de los Estados Unidos de América (USD), salvo indicación expresa en contrario.

Los impuestos, retenciones, comisiones bancarias y demás costos asociados serán asumidos conforme a la legislación vigente o a lo acordado entre las partes.

## 6. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Cuando el Cliente utilice los mecanismos de pago habilitados por EXDUCERE ONLINE para adquirir cualquiera de sus productos o servicios, acepta las condiciones relacionadas con el procesamiento de pagos.

Las transacciones podrán estar sujetas a validaciones de seguridad, verificación de identidad, confirmación bancaria y controles antifraude.

El procesamiento mediante tarjetas será realizado por proveedores o pasarelas de pago autorizadas, quienes actuarán conforme a sus propios estándares de seguridad y condiciones de servicio.

EXDUCERE ONLINE no almacena información confidencial de tarjetas de pago, salvo aquella estrictamente necesaria para la ejecución de la transacción cuando la normativa aplicable lo permita.

## 7. CANCELACIONES, REEMBOLSOS Y GARANTÍAS

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse por escrito.

Cuando el servicio ya haya iniciado, EXDUCERE ONLINE podrá facturar los servicios efectivamente ejecutados y los gastos previamente comprometidos.

Los reembolsos únicamente procederán cuando:

- EXDUCERE ONLINE no pueda prestar el servicio por causas exclusivamente atribuibles a la empresa.
- Exista un error comprobado en la facturación o cobro.
- Las partes acuerden expresamente la devolución.

No procederán reembolsos cuando:

- El servicio haya sido ejecutado total o parcialmente.
- Se hayan habilitado licencias, accesos o ambientes tecnológicos.
- Se hayan realizado actividades de consultoría, implementación, desarrollo, configuración, capacitación o soporte.
- La cancelación sea imputable al Cliente.

**Entradas para eventos.** La cancelación, transferencia o reembolso de entradas para congresos, seminarios, capacitaciones u otros eventos organizados por EXDUCERE ONLINE se registrará por las condiciones particulares publicadas para cada evento o por la información comunicada durante el proceso de compra. Salvo

disposición expresa en contrario, **las entradas adquiridas no serán reembolsables ni transferibles una vez confirmada la compra.**

EXDUCERE ONLINE prestará sus productos y servicios conforme a las condiciones contractuales aplicables, empleando buenas prácticas técnicas y organizativas orientadas a garantizar una adecuada calidad en su ejecución.

## 8. PRECIOS, TARIFAS Y RENOVACIONES

Los precios serán los establecidos en la propuesta comercial o contrato correspondiente.

Los servicios prestados bajo modalidad de suscripción o licenciamiento podrán renovarse conforme a las condiciones comerciales vigentes.

EXDUCERE ONLINE podrá actualizar sus precios cuando existan cambios en costos operativos, infraestructura, licenciamiento, servicios de terceros o condiciones del mercado, notificando oportunamente al Cliente cuando corresponda.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EXDUCERE ONLINE tratará los datos personales de conformidad con la legislación vigente en la República del Ecuador.

La información proporcionada por los clientes será utilizada exclusivamente para la prestación de los servicios contratados, cumplimiento de obligaciones legales y mejora de los servicios.

EXDUCERE ONLINE implementará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos, plataformas, software, desarrollos, documentación, metodologías, marcas, logotipos y demás activos tecnológicos de EXDUCERE ONLINE pertenecen a la empresa o a sus respectivos titulares.

La contratación de un producto o servicio no implica la cesión de derechos de propiedad intelectual, salvo acuerdo expreso y por escrito.

Cuando los servicios incorporen software o componentes de terceros, estos se registrarán por las licencias y condiciones establecidas por sus respectivos propietarios.

## 11.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EXDUCERE ONLINE responderá únicamente por los daños directos que le sean legalmente imputables.

No será responsable por:

- Fallas de proveedores externos.
- Servicios de telecomunicaciones.
- Entidades financieras.
- Pasarelas de pago.
- Servicios de computación en la nube.
- Casos fortuitos o de fuerza mayor.
- Acciones u omisiones del Cliente o de terceros.

## 12.TERMINACIÓN DEL SERVICIO

EXDUCERE ONLINE podrá suspender o terminar la prestación de los servicios cuando exista incumplimiento de las obligaciones contractuales, falta de pago, uso indebido de los servicios o cualquier otra causa prevista en el contrato o en la legislación aplicable.

La terminación no exime al Cliente del cumplimiento de las obligaciones económicas pendientes.}

## 13.MODIFICACIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE

EXDUCERE ONLINE podrá actualizar los presentes Términos, Condiciones y Políticas cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos o comerciales.

Las nuevas versiones serán publicadas por los canales oficiales de la empresa y entrarán en vigor desde la fecha indicada en la correspondiente actualización.

El presente documento se regirá por las leyes de la República del Ecuador.

## 14.CONTACTO

Para consultas relacionadas con los presentes Términos, Condiciones y Políticas, los clientes podrán comunicarse a través de los siguientes canales oficiales:

**EXDUCERE ONLINE CIA. LTDA.**

Correo electrónico:

[informacion@exducereonline.com](mailto:informacion@exducereonline.com)

Sitio web:

[www.exducereonline.com](http://www.exducereonline.com)

Dirección:

Av. Doce de Octubre y Av. Isabel la Católica

Cuenca – Ecuador